

## **Regulamin świadczenia usług przez Avidata sp. z o.o. wraz z ochroną danych osobowych w Avidata sp. z o.o.**

### **1. Angaż**

Formularz zamówienia usługi odzyskiwania danych stanowi umowę zawartą pomiędzy Zlecającym (zwanym także Zleceniodawcą) a firmą Avidata sp. z o.o., w której Avidata sp. z o.o. zobowiązuje się do wykonania ekspertyzy i podjęcia próby odzyskiwania danych z powierzonego przez Zlecającego nośnika zgodnie z parametrami określonymi w formularzu zamówienia, Zlecający przyjmuje do wiadomości, że wykonanie usługi może okazać się niemożliwe.

Zlecający oświadcza, że zobowiązuje się do zapłaty na rzecz firmy Avidata sp. z o.o. kwot obejmujących koszty wykonanej usługi. Dotyczy to również sytuacji, w której Zlecający rezygnuje z usługi w trakcie procesu odzyskiwania danych tj. po zaakceptowaniu przez niego kosztów wykonania usługi. Podwyższenie ustalonej przez Avidata sp. z o.o. ceny może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zlecającego.

### **2. Oświadczenie Zlecającego**

Zlecający oświadcza, że jest uprawniony do posiadania dostarczonego do firmy Avidata sp. z o.o. sprzętu oraz informacji i danych na nim zawartych i wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celu realizacji usługi. Ponadto Zlecający oświadcza, że znajdujące się na nośniku oprogramowania, dane oraz informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. W wypadku naruszenia przez Zlecającego powyższego oświadczenia, zobowiązany jest on do naprawienia poniesionych przez firmę Avidata sp. z o.o. szkód i do pokrycia kosztów powstałych z tego tytułu. Avidata sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady prawne dostarczonych sprzętów, danych, informacji i programów.

### **3. Klauzula Poufności**

Avidata sp. z o.o. zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych zawartych na nośnikach powierzonych przez Zlecającego. Powierzone przez Zlecającego dane mogą być wykorzystane jedynie w celu wykonania zleconej usługi. Klauzula poufności nie dotyczy sytuacji, w których informacje i dane zawarte na nośnikach :

- przedostaną się do wiadomości publicznej bez winy i udziału Avidata sp. z o.o.
- znane były firmie Avidata sp. z o.o. przed podpisaniem przez Zlecającego formularza zamówienia usługi,
- zostały bądź zostaną przekazane Avidata sp. z o.o. przez osoby trzecie.

### **4. Przechowywanie danych**

Avidata sp. z o.o. przechowuje odzyskane dane przez okres 7 dni od dnia odebrania przez Zlecającego nośnika. Po upływie tego terminu dane są kasowane bezpowrotnie. Wyjątek stanowią sytuacje, w których Zlecający zażyczy sobie natychmiastowego trwałego skasowania danych. Natychmiastowe trwałe kasowanie danych odbywa się po podpisaniu przez Zlecającego oświadczenia. Od tej chwili Zlecający bierze całkowitą odpowiedzialność za stan nośnika oraz znajdujące się na nim dane, w tym ewentualność pogorszenia stanu bądź utraty tych danych, nośnika powstałych na skutek transportu bądź wypadków losowych. W zaistniałej sytuacji Zlecający ponosi koszty ponownego odzyskania danych.

### **5. Zwrot nośnika**

Avidata sp. z o.o. na prośbę Zlecającego przesyła nośnik pod wskazany adres za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty przesyłki wraz z ubezpieczeniem obciążają Zlecającego.

### **6. Avidata sp. z o.o. jako niezależny podmiot**

Avidata sp. z o.o. oświadcza, że jest niezależnym podmiotem świadczącym usługi odzyskiwania danych oraz, że nie będzie uczestnikami sporów pomiędzy Zlecającym a osobami trzecimi, powiązanych z wynikami wykonanej usługi. W sytuacji, w której Zlecający wykorzysta odzyskane dane przed sądem lub innymi instytucjami w następstwie czego Avidata sp. z o.o. lub jej pracownicy zostaną wezwani do stawienia się przed sądami lub innymi instytucjami w charakterze świadków, biegłych, ekspertów, itp. Zlecający zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z dojazdem i pobytem pracowników firmy Avidata sp. z o.o. oraz strat finansowych, jakie poniosła Avidata sp. z o.o. z powodu nieobecności pracownika w pracy.

### **7. Prawo zastawu**

Zlecający ustanawia prawo zastawu na rzeczach ruchomych dostarczonych do Avidata sp. z o.o. Prawo zastawu zostaje ustalone w celu zabezpieczenia terminowej zapłaty przez Zlecającego na rzecz Avidata sp. z o.o. należności związanych z wykonaniem zleconej usługi. Zgodnie z przepisami ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów, ustanowione prawo zastawu na rzeczy ruchome zaspokaja wierzytelności Zlecającego względem Avidata sp. z o.o.

### **8. Opłata magazynowa**

Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w uzgodnionym terminie, Avidata sp. z o.o. wzywa Zlecającego za pośrednictwem podanego

przez Zlecającego sposobu kontaktu oraz w sposób pisemny do odbioru sprzętów w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Avidata sp. z o.o. jest uprawniona do naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w mieście siedziby Avidata sp. z o.o. naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

### **9. Stan nośnika i zawartych na nim danych**

Avidata sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za stan dostarczonych sprzętów, spójności zawartych na nim danych, za wady fizyczne, które mogą ujawnić się w sprzętach podczas procesu analizy i odzyskiwania danych oraz za pogorszenie stanu sprzętów spowodowane czynnościami podjętymi w celu wykonania zleconej usługi.

### **10. Utrata gwarancji na sprzęt**

Avidata sp. z o.o. oświadcza, że w procesie odzyskiwania danych, w przypadkach szczególnie skomplikowanych może dojść do utraty gwarancji na sprzęt. Avidata sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji na nośnik i inne dostarczone sprzęty, powstałą w procesie wykonywania zleconej przez Zlecającego usługi, w związku z czym firma Avidata sp. z o.o. nie rozpatruje roszczeń wynikających z utraty gwarancji.

### **11. Gwarancja**

Zobowiązanie wynikające ze zlecenia jest dla Avidata sp. z o.o. zobowiązaniem starannego działania a nie zobowiązaniem osiągnięcia skutku. Avidata sp. z o.o. nie deklaruje osiągnięcia określonych wyników wykonania zleconej przez Zlecającego usługi. Avidata sp. z o.o. nie udziela gwarancji na wykonane usługi.

### **12. Ograniczenie odpowiedzialności**

Avidata sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą pojawić się w następstwie odzyskania bądź nieodzyskania danych, nawet w wypadku wcześniejszego poinformowania pracownika Avidata sp. z o.o. o możliwości zaistnienia takiej szkody.

### **13. Odstępstwa od zobowiązań**

Avidata sp. z o.o. i Zlecający są zwolnieni ze zobowiązań wynikających z tytułu zleconej usługi, w sytuacjach, gdy wykonanie usługi jest niemożliwe lub utrudnione z powodu wyjątkowych okoliczności kłeski żywiołowej, wojny, strajku, pożaru. Ponadto Avidata sp. z o.o. może odmówić wykonania usługi odzyskania danych w przypadku braku dostępu do odpowiedniego oprogramowania lub sprzętu oraz w sytuacji, gdy odczytanie danych jest niemożliwe. W wyżej wymienionych sytuacjach Avidata Sp. z o.o. lub Zlecający informują o fakcie zaistnienia szczególnych okoliczności drugą stroną w celu ustalenia dalszego postępowania i ewentualnego wyznaczenia nowego terminu wykonania usługi.

### **14. Zgodność**

Niniejszy Regulamin jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. Brak możliwości wykonania jednego lub kilku punktów niniejszego Regulaminu nie powoduje utraty jego ważności w pozostałym zakresie. Wszelkie podpisane przez stronę dokumenty są dla niej wiążące i mogą być wykorzystane jako dowód w toczącym się postępowaniu sądowym lub dla celów prawnych.

### **15. Ochrona danych osobowych w Avidata sp. z o.o.**

Administratorem danych osobowych Zlecającego jest Avidata sp. z o.o., ul. Górczewska 53, Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M.St. Warszawy w Warszawie w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000394975, NIP 7010311952. zwana w dalszej części Avidata. Zlecający może się kontaktować z Avidata pod adresem kontakt@avidata.pl.

Avidata przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Avidata przetwarza dane osobowe w celach realizacji umowy o świadczenie usług zgłoszonych przez Zlecającego, archiwalnych dotyczących informacji o Zlecającym obsłużonym przez Avidata (w tym przechowywania referencji), a także dla ewentualnej windykacji i dochodzenia roszczeń przed Sądem.

Avidata przetwarza i będzie przetwarzała dane osobowe Zlecającego przez czas wykonywania umowy i realizacji zamówionych przez Zlecającego usług a także przez czas, w którym Avidata. jest obowiązana do przechowywania dokumentów sprzedaży oraz na

czas dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność realizacji zamówionych usług i umów. Dla uzyskania dostępu do usług świadczonych przez Avidata niezbędne jest podanie następujących danych: imię; nazwisko; numer telefonu komórkowego; adres e-mail adres korespondencyjny; numer NIP.

Przetwarzanie przez Avidata danych osobowych odbywa się zgodnie z prawem na podstawie Rozporządzenia o ochronie danych osobowych art. 6 ust. 1 lit. a), tj. na podstawie zgody osób, których dane dotyczą oraz art. 6 ust. 1 lit. b) tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej.

Avidata zapewnia, że Zleceniodawca ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym), ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody co do przetwarzania przez Avidata danych niezbędnych do wykonania umowy, może spowodować zakończenie świadczenia usług przez Avidata. Avidata poinformuje niezwłocznie po cofnięciu takiej zgody.

Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez wysłanie na adres e - mail: kontakt@avidata.pl stosownego oświadczenia. Poniżej przedstawiamy przykładowe oświadczenie:

„Działając w imieniu (nazwa podmiotu) z siedzibą w (adres siedziby) jako jej (funkcja osoby składającej oświadczenie wraz z wykazaniem jej umocowania do reprezentacji podmiotu) zamieszkania/ albo Ja – imię i nazwisko, adres zamieszkania – niniejszym cofam zgodę na przetwarzanie przez Avidata sp. z o.o.z siedzibą w Warszawie moich danych osobowych” albo

Avidata może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli dalsze

przetwarzanie tych danych przez Avidata jest dopuszczalne na podstawie przepisów prawa.

Zlecający ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dane osobowe Zlecającego mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Zlecającego mogą być przekazywane podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami na rzecz Avidata, to jest podmiotom świadczącym: usługi techniczne m.in. hostingowe (w tym przechowywanie danych w tzw. chmurze), dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych, usługi windykacyjne, usługi płatności, usługi kurierskie, usługi księgowości, rachunkowości.

Dane osobowe Zlecającego nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe Zlecającego są chronione przez Avidata przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.

Dane osobowe Zlecającego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

#### 16. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksy cywilnego oraz Prawa Polskiego. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zamówienia usługi.

**17. Regulamin obowiązuje od 01/12/2022 roku.**

Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług wraz z jego integralną częścią dotyczącą ochrony danych osobowych przez Avidata sp. z o.o.

.....  
Podpis Zleceniodawcy, data

.....  
Avidata sp. z o.o, data

Avidata sp. z o.o, ul. Chłodna 64, 00-872 Warszawa  
KRS 0000394975 NIP: 7010311952 REGON: 145233588  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, Kapitał zakładowy 108 000 PLN