

## Regulamin świadczenia usług przez Avidata Sp. z o.o.

### 1. Angaż

Avidata Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usługi odzyskiwania danych powierzonego przez Klienta nośnika zgodnie z parametrami określonymi w formularzu zamówienia. Klient oświadcza, że zobowiązuje się do zapłaty na rzecz firmy Avidata Sp. z o.o. kwot obejmujących kosztą wykonanej usługi. Dotyczy to również sytuacji, w której Klient rezygnuje z usługi w trakcie procesu odzyskiwania danych tj. po zaakceptowaniu przez niego kosztów wykonania usługi. Podwyższenie ustalonej przez Avidata Sp. z o.o. ceny może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Klienta.

### 2. Oświadczenie Klienta

Klient oświadcza, że jest właścicielem dostarczonego do firmy Avidata Sp. z o.o. nośnika oraz informacji i danych na nim zawartych lub został upoważniony przez właściciela do rozporządzania nośnikiem i zawartych na nim danych. Ponadto Klient oświadcza, że znajdujące się na nośniku oprogramowania, dane oraz informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. W wypadku naruszenia przez Klienta powyższego oświadczenia, zobowiązany jest on do naprawienia poniesionych przez firmę Avidata Sp. z o.o. szkód i do pokrycia kosztów powstałych z tego tytułu. Avidata Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady prawne dostarczonych nośników, danych, informacji i programów.

### 3. Klauzula Poufności

Avidata Sp. z o.o. zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych zawartych na nośnikach powierzonych przez Klienta. Powierzone przez Klienta dane mogą być wykorzystane jedynie w celu wykonania zleconej usługi. Klauzula poufności nie dotyczy sytuacji, w których informacje i dane zawarte na nośnikach :

- przedostaną się do wiadomości publicznej bez winy i udziału Avidata Sp. z o.o.
- znane były firmie Avidata Sp. z o.o. przed podpisaniem przez Klienta formularza zamówienia usługi,
- zostały bądź zostaną przekazane Avidata Sp. z o.o. przez osoby trzecie.

### 4. Przechowywanie danych

Avidata Sp. z o.o. przechowuje odzyskane dane przez okres 7 dni od dnia odebrania przez Klienta nośnika. Po upływie tego terminu dane są kasowane bezpowrotnie. Wyjątek stanowią sytuacje, w których Klient zażył sobie natychmiastowego trwałego skasowania danych. Natychmiastowe trwałe kasowanie danych odbywa się po podpisaniu przez Klienta oświadczenia. Od tej chwili Klient bierze całkowitą odpowiedzialność za stan nośnika oraz znajdujące się na nim dane, w tym ewentualność pogorszenia stanu bądź utraty tych danych, nośnika powstałych na skutek transportu bądź wypadków losowych. W zaistniałej sytuacji Klient ponosi koszty ponownego odzyskania danych.

### 5. Zwrot nośnika

Avidata Sp. z o.o. na prośbę Klienta przesyła nośnik pod wskazany adres za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszty przesyłki wraz z ubezpieczeniem obciążają Klienta. Avidata Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie usługi przez firmę kurierską.

### 6. Avidata Sp. z o.o. jako niezależny podmiot

Avidata Sp. z o.o. oświadcza, że jest niezależnym podmiotem świadczącym usługi odzyskiwania danych oraz, że nie będzie uczestnikiem sporów pomiędzy Klientem a osobami trzecimi, powiązanymi z wynikami wykonanej usługi. W sytuacji, w której Klient wykorzysta odzyskane dane przed sądem lub innymi instytucjami w następstwie czego Avidata Sp. z o.o. lub jej pracownicy zostaną wezwani do stawienia się przed sądami lub innymi instytucjami w charakterze świadków, biegłych, ekspertów, itp. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztów związanych z dojazdem i pobytom pracowników firmy Avidata Sp. z o.o. oraz strat finansowych, jakie poniosła Avidata Sp. z o.o. z powodu nieobecności pracownika w pracy.

### 7. Prawo zastawu

Klient ustanawia prawo zastawu na rzeczach ruchomych dostarczonych do Avidata Sp. z o.o. Prawo zastawu zostaje ustalone w celu zabezpieczenia

terminowej zapłaty przez Klienta na rzecz Avidata Sp. z o.o. należności związanych z wykonaniem zleconej usługi. Zgodnie z przepisami ustawy o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów, ustanowione prawo zastawu na rzeczy ruchome zaspokaja wierzytelności Klienta względem Avidata Sp. z o.o. Klient oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że nieodebranie nośnika przez okres 180 dni od dnia zakończenia zleconej usługi bądź rezygnacji z usługi powoduje przejście nośnika na własność Avidata Sp. z o.o.

### 8. Stan nośnika i zawartych na nim danych

Avidata Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za stan dostarczonego nośnika, spójności zawartych na nim danych, za wady fizyczne, które mogą ujawnić się w nośniku podczas procesu analizy i odzyskiwania danych oraz za pogorszenie stanu nośnika spowodowane czynnościami podjętymi w celu wykonania zleconej usługi.

### 9. Utrata gwarancji na nośnik

Avidata Sp. z o.o. oświadcza, że w procesie odzyskiwania danych, w przypadkach szczególnie skomplikowanych może dojść do utraty gwarancji na nośnik. Avidata Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę gwarancji na nośnik, powstałą w procesie wykonywania zleconej przez Klienta usługi, w związku z czym firma Avidata Sp. z o.o. nie rozpatruje roszczeń wynikających z utraty gwarancji.

### 10. Gwarancja

Avidata Sp. z o.o. nie deklaruje osiągnięcia określonych wyników wykonania zleconej przez Klienta usługi oraz nie ponosi odpowiedzialności za wynik tej usługi.

Avidata Sp. z o.o. nie udziela gwarancji na wykonane usługi.

### 11. Ograniczenie odpowiedzialności

Avidata Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą pojawić się w następstwie odzyskania bądź nieodzyskania danych, nawet w wypadku wcześniejszego poinformowania pracownika Avidata Sp. z o.o. o możliwości zaistnienia takiej szkody.

### 12. Odstępstwa od zobowiązań

Avidata Sp. z o.o. i Klient są zwolnieni ze zobowiązań wynikających z tytułu zleconej usługi, w sytuacjach, gdy wykonanie usługi jest niemożliwe lub utrudnione z powodu wyjątkowych okoliczności w szczególności klęski żywiołowej, wojny, strajku, pożaru. Ponadto Avidata Sp. z o.o. może odmówić wykonania usługi odzyskania danych w przypadku braku dostępu do odpowiedniego oprogramowania lub sprzętu oraz w sytuacji, gdy odczytanie danych jest niemożliwe. W wyżej wymienionych sytuacjach Avidata Sp. z o.o. lub Klient informują o fakcie zaistnienia szczególnych okoliczności drugą stroną w celu ustalenia dalszego postępowania i ewentualnego wyznaczenia nowego terminu wykonania usługi.

### 13. Zgodność

Niniejszy Regulamin jest zgodny z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa. Brak możliwości wykonania jednego lub kilku punktów niniejszego Regulaminu nie powoduje utraty jego ważności w pozostałym zakresie. Wszelkie podpisane przez stronę dokumenty są dla niej wiążące i mogą być wykorzystane jako dowód w toczącym się postępowaniu sądowym lub dla celów prawnych.

### 14. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksy cywilnego oraz Prawa Polskiego.

Wszystkie Spory wynikające z zastosowania postanowień niniejszego Regulaminu, które nie zostaną rozwiązane w sposób polubowny, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Avidata Sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zamówienia usługi.