

## **Procedura odzyskiwania danych i ustalania ceny**

1. Nośnik można dostarczyć osobiście bądź za pośrednictwem firmy kurierskiej do siedziby firmy- ul. Słowicza 43, 02-170 Warszawa. Istnieje możliwość zamówienia usługi Tryb w siedzibie klienta. Wraz z nośnikiem należy dostarczyć wypełniony Formularz Zamówienia albo wypełnić go osobiście w siedzibie firmy bądź na stronie internetowej- [www.avidata.pl](http://www.avidata.pl).
2. Po ustaleniu zgodności danych technicznych nośnika i danych kontaktowych Klienta z podanymi na Formularzu Zamówienia, zostaje utworzony Panel Klienta, gdzie można śledzić proces usługi. Nośnik zostaje przekazany do Laboratorium. W przypadku wybrania na formularzu opcji tryb przyspieszony i po uiszczeniu opłaty nośnik zostaje natychmiast przekazany do analizy.
3. Po dokonaniu wstępnej analizy nośnika:
  - tryb ekonomiczny- 2-5 dni,
  - tryb przyspieszony – 1dzień,
  - tryb w siedzibie klienta,klient zostaje poinformowany o cenie. W momencie zaakceptowania ceny rozpoczyna się proces odzyskiwania danych. W przypadku niezaakceptowania ceny Klient może odebrać nośnik osobiście lub poprosić o przesłanie na swój koszt nośnika za pośrednictwem firmy kurierskiej.
4. W momencie zakończenia procesu odzyskiwania danych Klient zostaje poinformowany o rezultatach usługi. Odzyskane dane nagrywane są na CD/DVD na koszt firmy lub na prośbę Klienta nagrane na inny nośnik danych. W przypadku dużej pojemności danych Klient powinien dostarczyć do firmy nośnik na kopię danych.
5. Po dokonaniu zapłaty za usługę można odebrać nośnik osobiście za okazaniem Formularza Zamówienia bądź poprosić o przesłanie go firmą kurierską na wskazany adres. W indywidualnych przypadkach możliwe jest odebranie nośnika przed dokonaniem zapłaty, po uprzednim uzgodnieniu warunków zapłaty.
6. Kopia danych trzymana jest na serwerach firmy Avidata Odzyskiwanie Danych przez okres 7 dni, po tym okresie następuje całkowite, trwałe kasowanie danych. Na życzenie Klienta możliwe jest natychmiastowe trwałe skasowanie danych.